

令和8年4月13日

パートナー様 各位

TOTO株式会社
東京支社

システムバス・ユニットバス 新規受注の見合わせの件

拝啓 平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

現在、中東情勢の緊迫化やホルムズ海峡周辺の通航制限等に伴い、原油・ナフサをはじめとする石油化学基礎原料の供給環境が悪化しております。これにより、国内外における原材料の調達が不安定な状況となっております。

弊社商品におきましても一部のサプライヤーにおいて調達・生産に支障を来たしており、システムバス・ユニットバスの新規受注を当面の間見合わせすることとなりました。

現時点において再開の目途は立っておりません。

市場の混乱を最小限に留めるべく、今後の対応に向け、関係省庁とも連携・相談しており、サプライヤーと共に全社を挙げて正常化に鋭意努めてまいります。

何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

詳細につきましては下記のとおりでございます。

要因	・鋼板壁/天井 壁/天井フィルムの接着剤に含まれる有機溶剤 ・人工大理石浴槽（お掃除ラクラク人大浴槽） コーティング材に含まれる有機溶剤 の調達・生産に支障が出ているため
対象商品	システムバス・ユニットバス・トイレユニットの全シリーズ （対象シリーズの詳細につきましては別添ご確認ください）
停止日	令和8年4月13日（月）より
再開時期	現時点では未定
既注文について	4月10日までに発注入力頂き、既に納期回答しておりますご注文につきましては、回答出荷日にて出荷予定です。
発注について	本体+セレクトと要因となった部材の単品品番につきまして TETRA受発注システムの発注機能を停止させて頂いております。
見積について	TETRA見積システムは引き続きご利用可能です。

以上

[詳細①] 対象シリーズ詳細

システムバスルーム シンラ	HLシリーズ
マンションリモデルバスルームシンラ	WLシリーズ
システムバスルーム サザナ	HTシリーズ
マンションリモデルバスルーム	WY・WB・WT・WSシリーズ
ユニットバスルーム 新築マンション用	RW・RT・JHシリーズ
ユニットバスルーム 新築マンション用 (BL 認定品)	RJ・JXシリーズ
トイレユニット	JCシリーズ
ユニットバスルーム ■ホテル向け	ED・VN・VP・VHシリーズ
ユニットバスルーム ■病院・高齢者施設向け	XA・XR・ESシリーズ
シャワールーム	JSシリーズ
押入れシャワールーム・押入れトイレルーム	JS・JCシリーズ

[詳細②] 既注文におけるTETRA受発注システム対応可否

追加	本体品番	不可	変更	組立取消	可
	セレクト記号	不可		送先CD	可
	単品品番	不可		送先住所	可
削除	本体品番	可		送先名称	可
	セレクト記号	可		販売店/お得意様CD	不可
	単品品番	可		現場名/現場NO	可
変更	本体品番	サイズ 不可 タイプ 不可 ドア位置 可 架台 可		用途CD	可
	本体数量	個数増 不可 個数減 可		特需CD	可
	セレクト記号	可		着日 (延期/短縮)	可
	単品品番	影響部材への 変更不可		着時	可
	単品品番個数	個数増 不可 個数減 可	車種	可	
	組立変更 (材のみ→材工)	可	貴注文メッセージ	可	